

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.

Tutte le informazioni e i contenuti come, tra gli altri, testo, immagini e grafici, appartengono a Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (di seguito "EZVIZ"). Il presente manuale dell'utente (di seguito "il Manuale") non può essere in alcun modo riprodotto, modificato, tradotto o distribuito, parzialmente o interamente, senza previo consenso scritto di EZVIZ. Se non diversamente specificato, EZVIZ non rilascia alcuna garanzia o dichiarazione, esplicita o implicita, riguardante il Manuale.


Informazioni sul presente Manuale

Il presente Manuale contiene le istruzioni per l'uso e la gestione del prodotto. Le illustrazioni, i grafici e tutte le altre informazioni che seguono hanno solo scopi illustrativi ed esplicativi. Le informazioni contenute nel Manuale sono soggette a modifiche senza preavviso in seguito ad aggiornamenti del firmware o per altri motivi. È possibile scaricare la versione più recente dal sito di EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Note sugli aggiornamenti

Nuova edizione – Gennaio 2024

Titolarità dei marchi

EZVIZ™,  e gli altri marchi registrati e loghi di EZVIZ sono di proprietà di EZVIZ nelle varie giurisdizioni. Gli altri marchi registrati e loghi menzionati di seguito appartengono ai rispettivi proprietari.

Esclusione di responsabilità

NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, IL PRODOTTO DESCRITTO E I RELATIVI HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, SONO FORNITI NELLO STATO IN CUI SI TROVANO, CON TUTTI GLI EVENTUALI DIFETTI ED ERRORI. EZVIZ NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA, NÉ ESPlicita NÉ IMPLICITa, ESCLUDENDO TRA LE ALTRE QUALSIASI GARANZIA SOTTINTESA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE O IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI. EZVIZ, I SUOI AMMINISTRATORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI O AGENTI NON SARANNO RESPONSABILI IN ALCUN CASO DI QUALSIVOGLIA DANNO SPECIALE, CONSEGUENZIALE, ACCIDENTALE O INDIRECTO, INCLUSI, TRA GLI ALTRI, DANNI PER PERDITA O MANCATO PROFITTO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI DATI O DOCUMENTAZIONE, COLLEGATO ALL'USO DEL PRESENTE PRODOTTO, ANCHE QUALORA EZVIZ SIA STATA INFORMATATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI EZVIZ PER TUTTI I DANNI NON SUPERERÀ IN ALCUN CASO IL PREZZO ORIGINARIAMENTE PAGATO PER L'ACQUISTO DEL PRODOTTO.

EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A LESIONI PERSONALI O DANNI MATERIALI DERIVANTI DALL'INTERUZIONE DEL PRODOTTO O DALLA CESSAZIONE DEL SERVIZIO A CAUSA DI: A) INSTALLAZIONE INADEGUATA O UTILIZZO DIVERSO DA QUANTO PREVISTO; B) TUTELA DI INTERESSI NAZIONALI O PUBBLICI; C) FORZA MAGGIORE; D) CAUSE CONNESSE ALL'UTENTE O A TERZI, TRA CUI, SENZA LIMITAZIONI, UTILIZZO DI PRODOTTI, SOFTWARE, APPLICAZIONI DI TERZI, TRA LE ALTRE POSSIBILI CAUSE.

IN RIFERIMENTO AI PRODOTTI CON ACCESSO A INTERNET, L'USO DEL PRODOTTO È DA CONSIDERARSI TOTALMENTE A RISCHIO DELL'UTENTE. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A FUNZIONAMENTI ANOMALI, VIOLAZIONE DELLA RISERVATEZZA O ALTRI DANNI RISULTANTI DA ATTACCHI INFORMATICI, INFEZIONE DA VIRUS O ALTRI RISCHI LEGATI ALLA SICUREZZA SU INTERNET; TUTTAVIA, EZVIZ FORNIRÀ TEMPESTIVO SUPPORTO TECNICO, SE NECESSARIO. LE LEGGI SULLA SORVEGLIANZA E SULLA PROTEZIONE DEI DATI VARIANO IN BASE ALLA GIURISDIZIONE. PRIMA DI UTILIZZARE IL PRODOTTO CONSULTARE TUTTE LE LEGGI PERTINENTI IN VIGORE NELLA PROPRIA GIURISDIZIONE PER GARANTIRE UN UTILIZZO CONFORME. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ QUALORA IL PRESENTE PRODOTTO SIA UTILIZZATO PER FINI ILLECITI.

IN CASO DI CONFLITTO TRA QUANTO SOPRA E LA LEGGE VIGENTE, PREVARRÀ QUEST'ULTIMA.

Sommario

INFORMAZIONI IMPORTANTI SULLA SICUREZZA	1
Panoramica	2
1. Contenuto della confezione	2
2. Caratteristiche generali	2
3. Informazioni di base	3
Cartellino del nome	4
Configurazione	4
1. Download dell'app EZVIZ	4
2. Cablaggio	5
3. Installazione	7
4. Connessione del videocitofono EZVIZ allo smartphone	10
4. Configurazione del badge RFID	11
5. Diversi metodi di sblocco	12
Visualizzazione del dispositivo nell'app EZVIZ	13
1. Visualizzazione live del pannello del citofono	13
2. Impostazioni	14
Connessione dei dispositivi EZVIZ	15
1. Tramite Amazon Alexa	15
2. Tramite l'Assistente Google	16
PRECAUZIONI PER LA SICUREZZA	17
Misure sull'Uso dei Prodotti Video	18

INFORMAZIONI IMPORTANTI SULLA SICUREZZA



Importante!

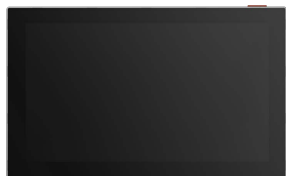
1. Prima di installare o utilizzare il prodotto, leggere attentamente il manuale utente.
2. Se si installa il prodotto per conto di terzi, consegnare il manuale o una copia all'utente finale.

Misure di sicurezza:

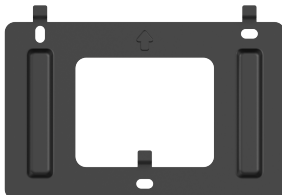
1. per utilizzare questo sistema in completa sicurezza, è fondamentale che installatori, utenti e tecnici si attengano a tutte le procedure di sicurezza indicate nel manuale.
2. Vengono forniti avvertenze e simboli di avvertenza specifici per gli articoli, se necessario.
3. Il prodotto deve essere installato in base agli standard vigenti nel paese di installazione.

Panoramica

1. Contenuto della confezione



Monitor (2 pz.)
Touchscreen da 7"



Staffa a parete per monitor (2 pz.)



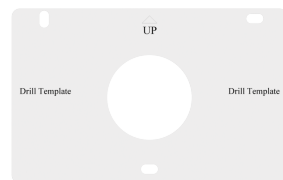
Adattatore di alimentazione per monitor(2 pz.)



Pannello del citofono (campanello)
con protezione dalle intemperie (1 pz.)



Dima di foratura per pannello del citofono (1
pz.)



Dima di foratura per monitor (2 pz.)



Cacciavite (1 pz.)



Badge (6 pz.)



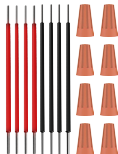
Kit di viti (3 pz.)



Cavo connettore jack
alimentatore 24 VCC (2 pz.)



Cartellino del nome (2 pz.)



Fili e connettori (2 pz.)



Informazioni sulle norme (2 pz.)



Guida rapida (2 pz.)

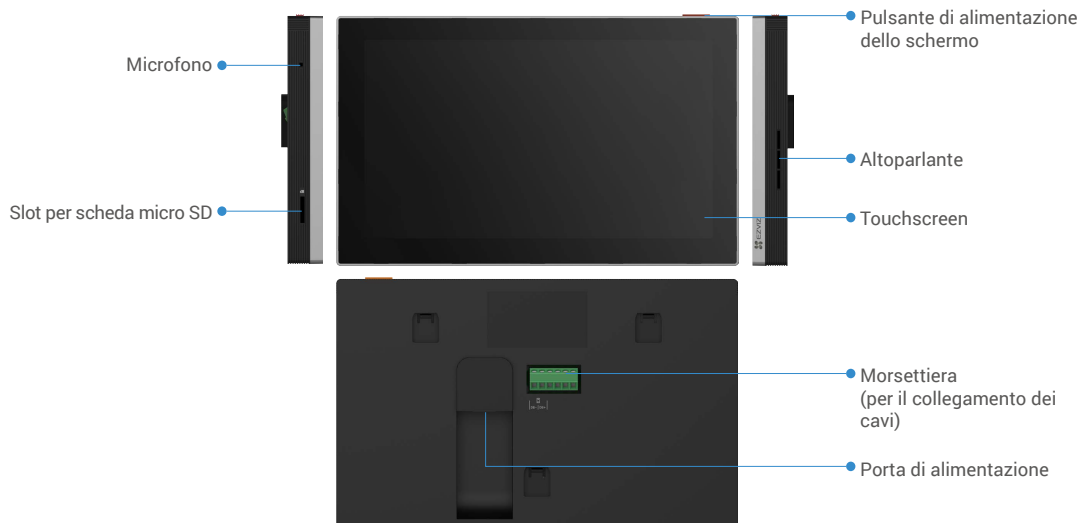
2. Caratteristiche generali

Il kit è un citofono connesso a Internet ideale per due famiglie che condividono un ingresso principale. Comprende un pannello del citofono condiviso con due pulsanti di chiamata separati e due monitor interni indipendenti che ogni famiglia utilizza per gestire accessi complessi a casa. Inoltre tramite l'app EZVIZ consente altre modalità più semplici di accesso, offrendo più opzioni di sblocco come la scansione di un codice QR o l'utilizzo di una scheda RFID. Dispone anche di funzionalità di sicurezza aggiuntive per il monitoraggio delle attività, con avvisi mobili in tempo reale.

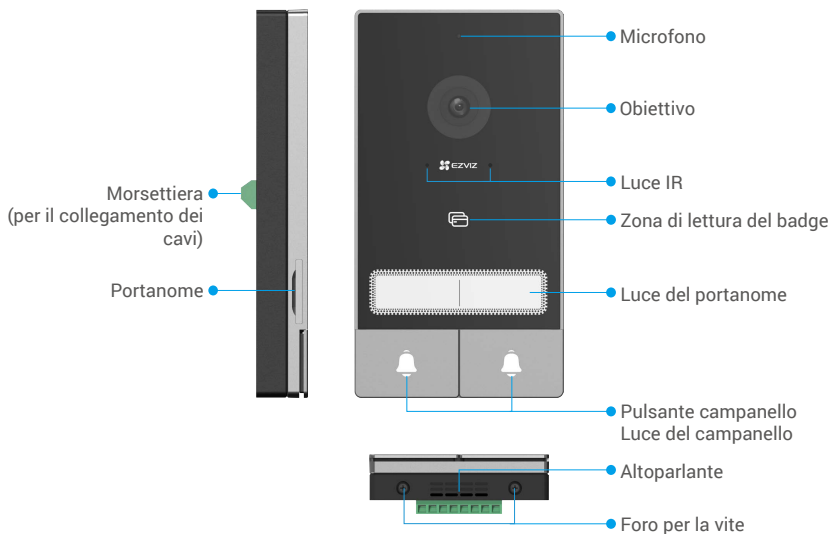
Per ricavare il massimo dal sistema, leggere con attenzione questo manuale di istruzioni.

3. Informazioni di base

Monitor



Pannello del citofono (campanello)



- Quando qualcuno preme il pulsante del campanello, il monitor interno suona e si può vedere l'immagine nel video.
- Per cambiare il cartellino con il nominativo nel portanome, tirare il portanome dal lato sinistro del dispositivo.

Nome	Descrizione
Porta di alimentazione	Per l'accensione del monitor.
Pulsante di alimentazione dello schermo	<ul style="list-style-type: none"> • Premere per accendere/spegnere lo schermo. • Tenere premuto per 8 secondi per riavviare il monitor.
Slot per scheda micro SD	<p>Inserire una scheda micro SD(in vendita a parte) in questo slot e inizializzare la scheda nell'app EZVIZ prima dell'uso.</p> <p>Requisiti di compatibilità suggeriti: classe 10, capacità massima 512 GB.</p>

Cartellino del nome

- È presente un cartellino del nominativo incollato nel pannello del citofono dove è possibile scrivervi direttamente il nome.
- Sono inclusi due cartellini del nominativo aggiuntivi nella confezione da conservare per uso futuro.
- È possibile strappare il cartellino del nome e incollarvi sopra un cartellino nuovo.
- Se non si desidera incollare un cartellino del nome, è possibile utilizzare un pennarello per scrivere direttamente il nome sul portanome.
- L'area del portanome è illuminabile e la funzione è gestibile tramite l'app EZVIZ.
- Si consiglia di estrarre il portanome e scrivere il nominativo prima di installare il pannello del citofono sulla protezione dalle intemperie.

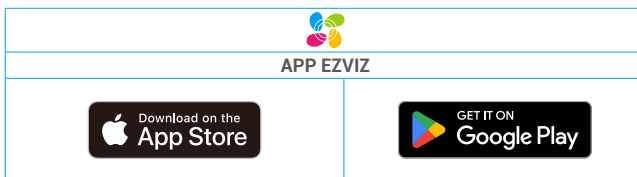
Configurazione

Attenersi ai seguenti passaggi per impostare il sistema:

1. Scaricare l'app EZVIZ e accedere al proprio account.
2. Cablare il sistema.
3. Installare il pannello del citofono e il monitor.
4. Aggiungere il monitor al proprio account EZVIZ.

1. Download dell'app EZVIZ

1. Connettere il proprio telefono alla rete Wi-Fi (opzione consigliata).
2. Scaricare e installare l'app EZVIZ cercando "EZVIZ" nell'App Store o in Google Play™.
3. Avviare l'app e creare un account utente EZVIZ.

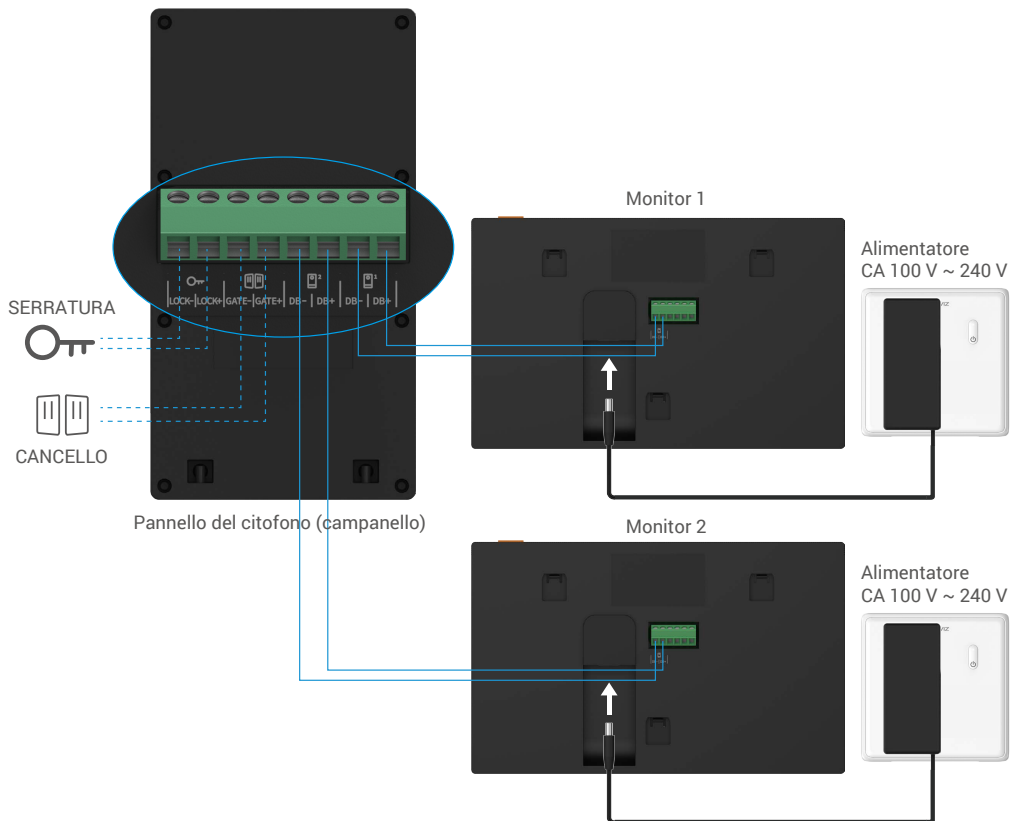


- i** Se l'app è già stata utilizzata, verificare di avere la versione più recente. Per verificare la presenza di aggiornamenti, accedere all'App Store e cercare EZVIZ.

2. Cablaggio

Per evitare rischi di interferenze e malfunzionamenti, non far passare i cavi del videocitofono nella stessa guaina dei cavi elettrici.

⚠ Avvertenza: non raddoppiare in nessun caso i fili per aumentare la sezione.



⚠ Avvertenza: verificare che tutti i cavi siano ben collegati prima di collegare l'alimentatore a una presa elettrica.

Se si è riservato un foro per l'alimentazione a 24 VCC sulla parete, è possibile installare il monitor sopra il foro e collegarlo all'alimentazione (**24 VCC**) utilizzando il cavo con connettore jack di alimentazione a 24 VCC, in modo che non rimangano dei cavi esposti sulla parete.



Attenersi alle seguenti istruzioni per collegare i fili, altrimenti si potrebbero causare gravi danni al dispositivo.

1. Collegare il filo **rosso (+24 VCC)** del cavo di alimentazione con connettore jack 24 VCC al filo **+24 VCC** proveniente dalla parete.
2. Collegare il cavo **nero (di messa a terra)** dal cavo connettore jack alimentatore 24 VCC al cavo di messa a **terra** dalla parete.

Cavo di alimentazione con connettore jack
24 VCC

Rosso (+24 VCC)

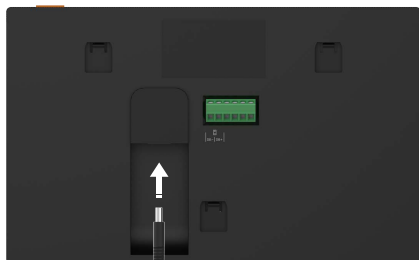
Nero (massa)

Collegare a

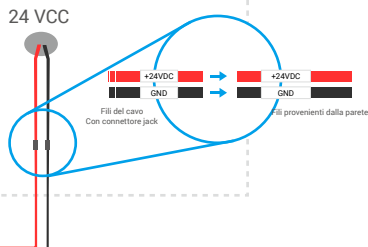
Alimentazione proveniente dalla parete

Filo +24 VCC

Massa



Posizione di installazione consigliata



⚠ Avvertenza: Verificare che tutti i fili siano correttamente collegati prima di collegare l'altra estremità del cavo del connettore jack di alimentazione 24 VCC alla porta di alimentazione del monitor.

1-1 schema elettrico

	$\varnothing 2 \times 0,75 \text{ mm}^2$	$\varnothing 2 \times 1,5 \text{ mm}^2$	Doppino intrecciato (TP)
	0-50 m	0-100 m	fino a 120 m
	1-10 m	1-10 m	1-10 m

2.1. Collegamento del videocitofono (monitor, pannello del citofono)

Collegare correttamente i fili secondo lo schema elettrico (1-1). Collegare i morsetti DB- e DB+ del monitor ai morsetti DB- e DB+ del pannello del citofono.

2.2. Collegamento di una contropiastra o una serratura elettrica

Collegarla direttamente ai morsetti LOCK- e LOCK+ posti sul retro del pannello del citofono.

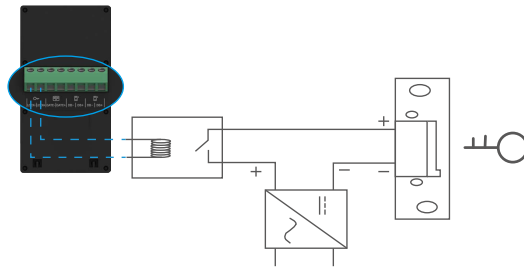
Per il cablaggio fare riferimento all'etichetta posta sul retro del pannello del citofono.

i Questa funzione è valida solo se lo schermo visualizza le immagini video esterne. Verrà visualizzato a conferma un indicatore.

⚠ Importante: affinché il videocitofono sblocchi la contropiastra elettrica o la serratura è necessario che siano soddisfatte le seguenti due condizioni:

1. La contropiastra elettrica o la serratura ordinata devono disporre di memoria meccanica.
2. L'alimentazione della contropiastra elettrica o della serratura non deve superare i 12 V/1,1 A

Se l'alimentazione della contropiastra elettrica o della serratura supera i 12 V/1,1 A, procedere come segue.



2.3. Collegamento del motore del cancello

Collegare direttamente i fili del motore del cancello ai morsetti GATE- e GATE+ sul retro del pannello del citofono. Il pannello del citofono prevede una connessione a contatto "a vuoto", senza corrente elettrica, per il collegamento al pulsante del cancello automatizzato.

- Questa funzione è valida solo se lo schermo visualizza le immagini video esterne. Verrà visualizzato a conferma un indicatore.

Importante: Capacità di rottura del comando del cancello: 12 V/2 A.

2.4. Accensione del monitor

Per l'accensione, collegare il monitor alla presa di corrente con l'alimentatore. (CA 100 V ~ 240 V).

- Quando il monitor è collegato all'alimentazione, lo schermo si accende automaticamente.
- La presa di corrente deve essere installata vicino all'adattatore di alimentazione e deve essere facilmente accessibile.

Importante: Se i fili di casa non possono essere ben collegati alle morsettiere sul retro del dispositivo (pannello di monitor e citofono), ad esempio:

D: Come fare se il diametro dei fili è troppo grande e in caso di fili BVR che non si possono saldare?

R: Consigliamo di provare una delle seguenti soluzioni, in base alle esigenze.

- **Opzione 1:** Con lo Utilizzare lo spellafili, modificare lo spessore del cavo.

Prima	Operazione	Dopo
		 Collegare l'estremità del cavo alla morsettiere.

- **Opzione 2:** Collegare i cavi alle morsettiere utilizzando i cavi e i connettori inclusi nella confezione.

Prima	Operazione	Dopo
		 Collegare l'estremità del cavo alla morsettiere.

3. Installazione

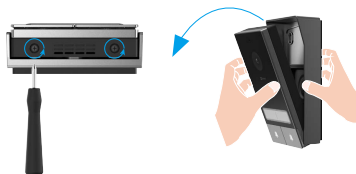


Avvertenze e istruzioni importanti:

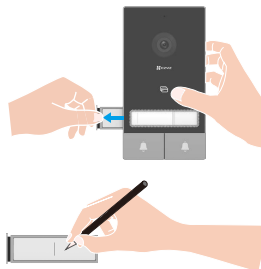
- se si prova il prodotto prima di installarlo, non farlo tenendo il pannello del citofono e il monitor nella stessa stanza, per evitare che il videocitofono emetta un rumore acuto.
- Non esporre l'obiettivo del pannello del citofono alla luce diretta del sole o a una superficie riflettente.
Suggerimento: si consiglia di utilizzare una guaina protettiva durante il cablaggio per proteggere i cavi da rotture e intemperie.
- Per il modello EZVIZ, per ottenere il massimo dalla funzione Wi-Fi del monitor, si consiglia di verificare che la rete Wi-Fi sia accessibile nella posizione di installazione pianificata.

3.1. Installazione del pannello del citofono

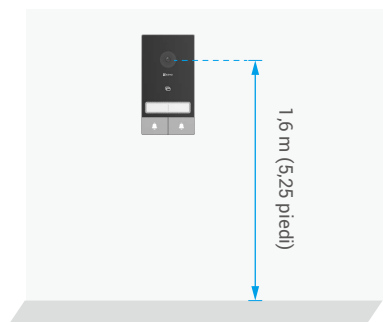
- 1 Rimuovere le viti sotto al pannello del citofono e inclinare il pannello in avanti.



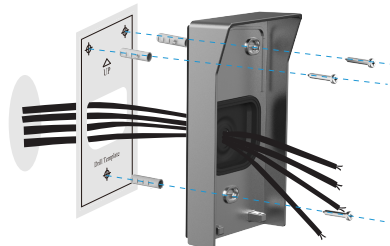
- 2 Estrarre il portanome e scrivere il nome sul cartellino del nominativo, quindi reinsertare il portanome.



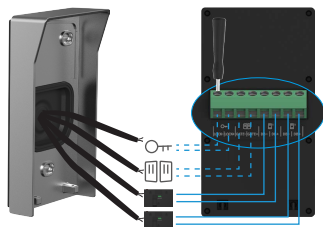
- 3 L'obiettivo del pannello deve essere posizionato a un'altezza di circa 1,60 m.



- 4 Posizionare la dima di foratura, far passare i fili attraverso i fori della dima di foratura e la protezione dalle intemperie, quindi fissare saldamente la protezione dalle intemperie con tasselli e viti alla parete.



- 5 Collegare i fili alle morsettiere del pannello del citofono secondo lo schema elettrico 1-1. (Usare il cacciavite incluso).



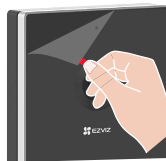
- 6 Inserire il pannello del citofono nella protezione dalle intemperie.



- 7** Reinstallare le viti di fissaggio con il cacciavite in dotazione.



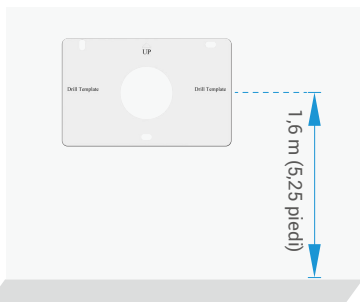
Importante: Per una qualità dell'immagine migliore, rimuovere la pellicola protettiva dal pannello del citofono prima di utilizzarlo.



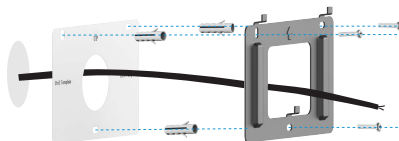
Suggerimento: si consiglia di far passare i cavi attraverso una guaina per proteggerli da urti e intemperie.

3.2. Installazione del monitor

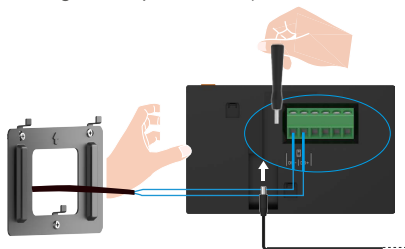
- 1** Posizionare la dima di foratura del monitor in modo che lo schermo si trovi ad un'altezza di circa 1,60 m dal suolo.



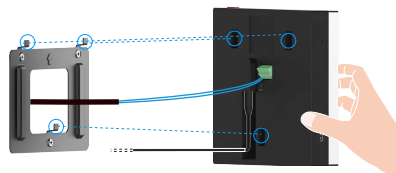
- 2** Far passare i fili provenienti dal pannello del citofono attraverso i fori della dima di foratura e della staffa a parete, quindi fissare la staffa a parete con tasselli e viti alla parete.



- 3** Collegare i fili provenienti dal pannello del citofono e collegare l'alimentatore alla porta di alimentazione sul retro del monitor (senza collegarlo alla presa a muro).



- 4** Posizionare il monitor sulla staffa a parete.



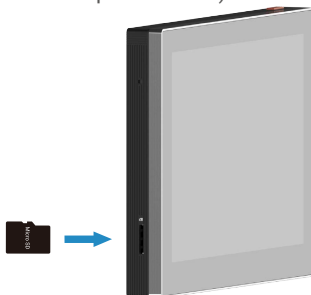
- 5 Collegare l'alimentatore a una presa elettrica.



! AVVERTENZA: durante l'installazione non collegare l'alimentatore a una presa elettrica.

3.3. Installazione della scheda micro SD (opzionale)

1. Inserire una scheda micro SD (acquistabile separatamente) nello slot, come illustrato nella figura seguente.



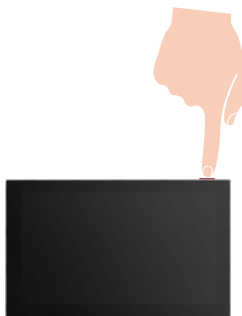
i Dopo aver inserito la scheda micro SD, iniziarla con l'app EZVIZ prima di utilizzarla.

2. Nell'app EZVIZ, toccare Elenco Regrazioni nell'interfaccia di impostazione del dispositivo per controllare lo stato della scheda SD.
3. Se lo stato della scheda di memoria è visualizzato come Non inizializzata, toccare per iniziarla.

i Lo stato passerà a **Normale** e sarà possibile archiviare contenuti video.

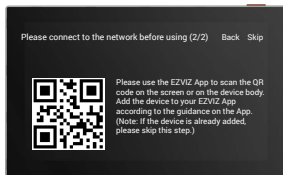
4. Connessione del videocitofono EZVIZ allo smartphone

1. Premere il pulsante di alimentazione dello schermo per accendere lo schermo.



2. Attenersi alla procedura guidata a schermo per connettere il monitor alla rete Wi-Fi (procedura consigliata).

3. Sullo smartphone, accedere all'account nell'app EZVIZ, quindi nella schermata iniziale, toccare il segno "+" nell'angolo superiore destro per passare all'interfaccia di scansione del codice QR.
4. Scansionare il codice QR sullo schermo del monitor.



5. Seguire la procedura guidata dell'app EZVIZ per aggiungere il monitor all'app.

- i** Se non è possibile connettere il monitor al Wi-Fi o si salta questo passaggio (passaggio (1/2) sul monitor), è possibile utilizzare l'app EZVIZ per completare la configurazione del Wi-Fi:
 - 1) Connettere lo smartphone alla rete Wi-Fi (consigliato)
 - 2) Accedere all'app EZVIZ e scansionare il codice QR sul monitor.
 - 3) Seguire la procedura guidata dell'app EZVIZ per completare la configurazione del Wi-Fi e aggiungere il videocitofono all'app EZVIZ.

4. Configurazione del badge RFID

1) Aggiunta di badge RFID:

Alla prima accensione del dispositivo, è fondamentale configurare i badge nell'app EZVIZ:



1. Accedere al proprio account nell'app EZVIZ.
2. Passare alla pagina delle impostazioni del pannello del citofono, scegliere Sblocco impostazioni > Gestione schede > Aggiungi schede.
3. Impostare il nome della scheda e toccare "Avanti".
4. Impostare il termine di validità, quindi toccare "Avanti".
5. Appoggiando il badge RFID sulla zona di lettura del badge, l'indicatore del campanello lampeggia 3 volte indicando che il badge è stato aggiunto correttamente.
6. Toccare "Completato".

2) Eliminazione di badge RFID



1. Accedere al proprio account nell'app EZVIZ.
2. Passare alla pagina delle impostazioni del pannello del citofono, scegliere Sblocco impostazioni > Gestione schede.
3. Toccare la scheda da eliminare e toccare "Elimina" -> "OK" per eliminare la scheda.

5. Diversi metodi di sblocco

(1) Apertura di cancello/porta tramite monitor

1. Accedere al menu principale sullo schermo
2. Toccare  o  per aprire la serratura o il cancello.

(2) Apertura di cancello/porta tramite l'app EZVIZ

1. Accedere al proprio account nell'app EZVIZ.
2. Accedere alla pagina della visualizzazione live del pannello del citofono e toccare  o  per aprire la serratura o il cancello.

(3) Apertura di cancello/porta con badge RFID intelligente

• Sblocco della contropiastra elettrica/serratura:

Passare rapidamente il badge pre-programmato sulla zona di lettura RFID. Un segnale acustico breve conferma l'apertura della contropiastra elettrica/serratura.

• Sblocco del motore del cancello:

Tenere il badge per almeno 3 secondi sulla zona di lettura RFID. Un segnale acustico breve conferma l'apertura del cancello.

(4) Apertura di cancello/porta tramite codice QR

1. Accedere al proprio account nell'app EZVIZ.
2. Accedere alla pagina Impostazioni pannello del citofono, selezionare Sblocco impostazioni > Gestione codice QR > Aggiungi codice QR.
3. Impostare il cartellino del nominativo e toccare "Avanti".
4. Impostare il periodo di validità e toccare "Avanti".
5. Selezionare se sbloccare la serratura o la porta, o entrambi, quindi toccare Avanti per generare un codice QR.
6. Condividere il codice QR con il visitatore.
7. Allineare il codice QR con l'obiettivo del pannello del citofono, mantenendo una distanza di circa 10 cm. Un segnale acustico breve conferma l'apertura del cancello.

 Tre segnali acustici brevi indicano che l'apertura di serratura/cancello non è riuscita.

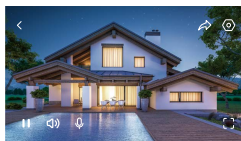
Visualizzazione del dispositivo nell'app EZVIZ

i L'interfaccia dell'app può essere diversa a seguito dell'aggiornamento della versione; fare riferimento all'interfaccia dell'app installata sul telefono.

1. Visualizzazione live del pannello del citofono

Quando si avvia l'app EZVIZ, viene visualizzata la pagina del dispositivo come mostrato di seguito.

Si possono visualizzare le immagini e ascoltare i suoni in tempo reale, scattare istantanee, registrare video e scegliere la definizione del video in base alle esigenze.



No video.




i Scorrere a destra e sinistra sullo schermo per visualizzare altre icone.

Icona	Descrizione
	Condivisione. Condivisione del dispositivo.
	Impostazioni. Consente di visualizzare o modificare le impostazioni del dispositivo.
	Popup. Consente di visualizzare il video sopra un'altra applicazione in uso.
	Visualizzazione a schermo intero. Toccare per ottenere la visualizzazione a schermo a intero del campo visivo di ripresa.
	Istantanea. Consente di scattare un'istantanea.
	Registrazione. Consente di avviare e interrompere manualmente la registrazione.
	Parla. Toccare l'icona e seguire le istruzioni sullo schermo per parlare o per ascoltare le persone davanti al campanello.
	Sblocco. Toccare per sbloccare la contropiastra elettrica o la serratura.
	Apri il cancello. Toccare per aprire il cancello.
	Definizione. Selezionare la risoluzione video desiderata.
	Dispositivo nelle vicinanze. Toccare per controllare i dispositivi disponibili nelle vicinanze.
	Suggerimento. Toccare per visualizzare ulteriori informazioni sul dispositivo
	Riordina. Riordina la sequenza di tutte le funzioni di cui sopra.

i Per informazioni specifiche, fare riferimento all'interfaccia effettiva.

2. Impostazioni

Nella pagina delle impostazioni è possibile configurare i parametri del sistema.

Parametro	Descrizione
Nome	Visualizzare o toccare per personalizzare il nome del dispositivo.
Sblocco delle impostazioni	Consente di gestire le schede e generare un codice QR di sblocco temporaneo per i visitatori.
Rilevamento intelligente	È possibile selezionare diverse modalità di rilevamento del dispositivo.
Notifica messaggio	Qui è possibile gestire il messaggio del dispositivo e la notifica dell'app EZVIZ.
Impostazioni audio	È possibile impostare i parametri audio pertinenti del dispositivo.
Impostazioni immagine	È possibile impostare i parametri delle immagini pertinenti del dispositivo.
Impostazioni dello schermo	Qui si può regolare la luminosità dello schermo e la durata del blocco automatico dello schermo.
Impostazioni luci	È possibile impostare i parametri della luce pertinenti del dispositivo.
Elenco contenuti	È possibile visualizzare lo stato di archiviazione della scheda di memoria del dispositivo.
Impostazioni di privacy	Da qui è possibile crittografare i video con la password di crittografia , e personalizzare l'area di privacy.
Impostazioni di rete	Consente di visualizzare il nome della rete Wi-Fi e lo stato della connessione.  Per modificare la rete Wi-Fi del dispositivo, accedere allo schermo e selezionare Impostazioni-> Rete e ora-> Wi-Fi Corrente e toccare il Wi-Fi a cui connettersi.
Informazioni sul dispositivo	Consente di visualizzare le informazioni sul dispositivo.
Altro	Da qui è possibile abilitare l'autorizzazione del terminale e gestire il client.
Riavvio del dispositivo	Toccare per riavviare il dispositivo.
Elimina dispositivo	Toccare per eliminare il dispositivo dall'app EZVIZ.

Connessione dei dispositivi EZVIZ

1. Tramite Amazon Alexa

Queste istruzioni consentono di controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa. In caso di problemi durante la procedura, consultare la sezione **Risoluzione dei problemi**.

Prima di iniziare, verificare che:

1. I dispositivi EZVIZ siano connessi all'app EZVIZ.
2. Nell'app EZVIZ, disattivare l'opzione "Crittografia video" e attivare la voce "Audio" nella pagina Impostazioni dispositivo.
3. Sia disponibile un dispositivo compatibile con Alexa (ad esempio, Echo Spot, Echo-Show, il nuovo Echo-Show, Fire TV (qualsiasi generazione), Fire TV Stick (solo seconda generazione), smart TV Fire TV Edition).
4. L'app di Amazon Alexa sia già installata sul dispositivo smart e sia stato creato un account.

Per controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Aprire l'app di Alexa e selezionare "Skill e giochi" nel menu.
2. Nella schermata Skill e giochi, cercare "EZVIZ" per trovare le skill per "EZVIZ".
3. Selezionare la skill del dispositivo EZVIZ, quindi toccare **ABILITA ALL'USO**.
4. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare **Accedi**.
5. Toccare **Autorizza** per autorizzare Alexa ad accedere all'account EZVIZ in modo che possa controllare i dispositivi EZVIZ.
6. Verrà visualizzato il messaggio "EZVIZ è stato connesso correttamente"; toccare **CERCA DISPOSITIVI** per consentire ad Alexa di individuare tutti i dispositivi EZVIZ.
7. Tornando al menu dell'app di Alexa e selezionando "Dispositivi" sarà possibile visualizzare tutti i dispositivi EZVIZ, nella sezione dei dispositivi.

Controllo vocale

Rilevare il nuovo dispositivo smart tramite il menu "Casa intelligente" dell'app di Alexa o con la funzione di controllo vocale di Alexa.


Una volta trovato il dispositivo, è possibile controllarlo con la voce. Pronunciare dei semplici comandi per Alexa.

Rispondere al pannello del citofono EZVIZ con Alexa

Dopo aver collegato il pannello del citofono EZVIZ al dispositivo abilitato per Alexa, è possibile parlare con i visitatori tramite il dispositivo Echo o Fire TV.

Per parlare ai visitatori, è possibile pronunciare:

- **Alexa, rispondi [Nome pannello del citofono EZVIZ].**
- **Alexa, parla a [Nome pannello del citofono EZVIZ].**

 Il nome del dispositivo, ad esempio, "mostra la telecamera xxxx," si può modificare nell'app EZVIZ. Ogni volta che si modifica il nome del dispositivo è necessario cercarlo di nuovo per aggiornare il nome.

Risoluzione dei problemi

Cosa devo fare se Alexa non riesce a trovare il dispositivo?

Controllare se ci sono problemi di connessione a Internet.

Provare a riavviare il dispositivo smart e cercare di nuovo il dispositivo su Alexa.

Perché lo stato del dispositivo risulta "Offline" su Alexa?

Il dispositivo potrebbe essersi disconnesso dalla rete. Riavviare il dispositivo smart e cercarlo di nuovo su Alexa.

Verificare che il router sia connesso a Internet e riprovare.

 Per i dettagli sui paesi in cui Amazon Alexa è disponibile, consultare il sito Web ufficiale di Amazon Alexa.

2. Tramite l'Assistente Google

Tramite l'Assistente Google è possibile attivare il dispositivo EZVIZ e guardare il video live pronunciando comandi vocali per l'Assistente Google.

Sono necessari i seguenti dispositivi e app:

1. Un'app EZVIZ attiva.
2. Nell'app EZVIZ, disattivare l'opzione "Crittografia video" e attivare la voce "Audio" nella pagina Impostazioni dispositivo.
3. Una TV con Chromecast collegato.
4. L'Assistente Google sul proprio telefono.

Ecco come iniziare:

1. Configurare il dispositivo EZVIZ e verificare che funzioni correttamente con l'app.
2. Scaricare l'app Google Home dall'App Store o da Google Play Store™ e accedere al proprio account di Google.
3. Nella schermata MyHome, toccare il segno "+" in alto a sinistra e selezionare "Configura dispositivo" nell'elenco del menu per accedere all'interfaccia di configurazione.
4. Toccando **Funziona con Google** e cercando "EZVIZ", saranno individuate le skill per "EZVIZ".
5. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare **Accedi**.
6. Toccare **Autorizza** per autorizzare Google ad accedere all'account EZVIZ, in modo che possa controllare i dispositivi EZVIZ.
7. Toccare **Torna all'app**.
8. Seguire la procedura descritta in precedenza per completare l'autorizzazione. Al termine della sincronizzazione il servizio EZVIZ sarà visibile nell'elenco dei servizi. Per visualizzare un elenco dei dispositivi compatibili con l'account EZVIZ toccare l'icona del servizio EZVIZ.
9. Provare alcuni comandi. Utilizzare il nome della telecamera creato al momento della configurazione del sistema.

È possibile gestire i dispositivi singolarmente o in gruppo. L'aggiunta di dispositivi a una stanza consente di controllare un gruppo di dispositivi contemporaneamente con un solo comando.

Consultare il link per maggiori informazioni:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Per ulteriori informazioni sul dispositivo fare riferimento al sito www.ezviz.com/it.

PRECAUZIONI PER LA SICUREZZA

Eventuali danni causati dalla mancata osservanza del manuale invalidano la garanzia. Decliniamo qualsiasi responsabilità in relazione ai danni risultanti.

Decliniamo qualsiasi responsabilità in relazione a eventuali danni a cose o persone causati da uso improprio o dal mancato rispetto delle istruzioni sulla sicurezza.

Questo prodotto è stato realizzato nel pieno rispetto delle istruzioni sulla sicurezza. Per mantenere questo stato e sfruttare al massimo il prodotto, gli utenti devono attenersi alle istruzioni sulla sicurezza e alle avvertenze contenute in questo manuale.



: questo simbolo indica il rischio di scarica elettrica o cortocircuito.

- È necessario utilizzare questo prodotto solo con una tensione compresa tra: 100-240 Volt e 50-60 hertz.
- Non tentare mai di utilizzare questo dispositivo con una tensione diversa.
- Assicurarsi che tutti i collegamenti elettrici del sistema siano conformi alle istruzioni per l'uso.
- Negli esercizi commerciali, rispettare le norme antinfortunistiche dell'impianto elettrico.
- In scuole, strutture di formazione, officine, ecc. deve essere presente personale qualificato per monitorare il funzionamento delle apparecchiature elettroniche.
- È necessario seguire le istruzioni per l'uso degli altri dispositivi connessi al sistema.
- Rivolgersi a personale qualificato in caso di dubbi a proposito del funzionamento o della sicurezza dell'apparecchio.
- Non collegare o scollegare l'apparecchio elettrico con le mani bagnate.
- Durante l'installazione del prodotto, verificare che non sussista un rischio di danneggiamento dei cavi di alimentazione.
- Non sostituire da soli i cavi elettrici danneggiati! In tal caso, rimuoverli e rivolgersi a un tecnico.
- L'alimentazione di rete deve trovarsi vicino al dispositivo e deve essere facilmente accessibile.
- Un dispositivo di commutazione (un interruttore di manovra-sezionatore, un interruttore automatico o un dispositivo equivalente) deve essere facilmente accessibile e integrato nell'installazione del cablaggio dell'edificio per le apparecchiature che sono permanentemente collegate alla rete.
- Per garantire una ventilazione sufficiente al dispositivo, mantenere libera l'area intorno al dispositivo.
- La ventilazione non deve essere ostruita coprendo l'apertura di ventilazione con oggetti come giornali, tovaglie o tende).
- Non posizionare fiamme libere, come candele accese, sul dispositivo.
- Rispettare la temperatura di esercizio del prodotto.
- Il dispositivo non deve essere esposto a schizzi o gocciolamenti di liquidi; non poggiare sul dispositivo oggetti contenenti liquidi, ad esempio vasi.

Misure sull'Uso dei Prodotti Video

Grazie per aver scelto i prodotti EZVIZ.

La tecnologia influenza ogni aspetto della nostra vita. Come azienda high-tech, ci appare sempre più evidente il ruolo che la tecnologia gioca nel migliorare l'efficienza delle aziende e la qualità della vita, ma al contempo, anche il potenziale danno che crea l'uso improprio della stessa. I prodotti video, ad esempio, sono in grado di registrare immagini reali, complete e nitide, fornendo un alto valore a posteriori e preservando informazioni in tempo reale. Tuttavia, possono anche comportare la violazione dei diritti e degli interessi legittimi di terzi se la distribuzione, l'uso e/o il trattamento dei dati video avvengono in modo improprio. Con la filosofia della "Tecnologia per il Bene", EZVIZ richiede che ogni utente finale delle tecnologie video e dei prodotti video rispetti tutte le leggi e i regolamenti applicabili, nonché le consuetudini etiche, con l'obiettivo di creare insieme una comunità migliore.

Leggere attentamente le seguenti misure:

1. Tutti hanno una ragionevole aspettativa di privacy e l'installazione di prodotti video non deve entrare in conflitto con questa ragionevole aspettativa. Pertanto, quando si installano prodotti video in aree pubbliche, occorre darne avviso in una modalità ragionevole ed efficace e chiarirne il raggio di funzionamento. Per le aree non pubbliche invece, al momento dell'installazione dei prodotti video occorre valutare i diritti e gli interessi delle terze parti, compreso a titolo esemplificativo e non limitativo, installare prodotti video solo dopo aver ottenuto il consenso delle parti interessate e non installare prodotti video altamente invisibili.

2. Lo scopo dei prodotti video è registrare attività reali in tempo, spazio e condizioni specifiche. Ogni utente dovrà quindi definire in anticipo i propri diritti in tale ambito specifico, per non l'immagine, la privacy o altri diritti legittimi di terzi.

3. Durante l'uso dei prodotti video, i dati di immagini video ottenuti da scene reali continueranno a essere generati, inclusa una grande quantità di dati biologici (come ad esempio le immagini facciali), e tali dati potrebbero essere ulteriormente applicati o rielaborati. I prodotti video stessi non possono distinguere come utilizzare correttamente i dati unicamente in base alle immagini catturate. Il risultato dell'utilizzo dei dati dipende quindi dalle modalità e dalle finalità di utilizzo dei titolari del trattamento. I titolari del trattamento quindi devono non solo rispettare tutte le leggi e i regolamenti vigenti e gli altri requisiti normativi, ma anche rispettare le norme internazionali, la morale pubblica, le prassi comuni e gli altri requisiti non obbligatori, oltre a rispettare la privacy individuale, l'immagine e altri diritti e interessi.

4. I diritti, i valori e le altre richieste delle varie parti interessate dovrebbero essere sempre presi in considerazione durante il trattamento dei dati video generati continuamente dai prodotti video. A tal proposito, la sicurezza dei prodotti e la protezione dei dati sono estremamente cruciali. Ogni utente finale e ogni responsabile del trattamento dei dati deve quindi adottare tutte le misure ragionevoli necessarie per la sicurezza dei dati e per evitare perdite di dati, divulgazione e uso improprio tra cui, solo a titolo di esempio, la configurazione del controllo di degli accessi e la scelta di un ambiente di rete adatto (Internet o intranet) per connettere i prodotti video, stabilendo e ottimizzando costantemente la sicurezza della rete.

5. I prodotti video hanno dato un grande contributo al miglioramento della sicurezza sociale in tutto il mondo e riteniamo che anche questi prodotti svolgeranno un ruolo attivo in più aspetti della vita sociale. Qualsiasi abuso dei prodotti video in violazione dei diritti umani o in favore di attività criminali è contrario all'intento originario di innovazione tecnologica e sviluppo del prodotto. Ogni utente deve quindi adottare un sistema di valutazione e tracciamento dell'applicazione del proprio prodotto per garantire che ogni prodotto sia utilizzato in modo corretto, ragionevole e in buona fede.